



SLA JELLEMZŐK MÉRÉSE ÉS KIÉRTÉKELÉSE INFOKOMMUNIKÁCIÓS RENDSZEREKBE

TANFOLYAMI TEMATIKA:

SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK JELLEMZÉSE

MŰSZAKI SLA

- Teljesítmény-jellemzők mérése, kiértékelése
- Mérőrendszerek jellemzői, korlátaik

ÜZEMELTETÉSI SLA

- A kapcsolódó humán tevékenységek hatékonyságának jellemzése
- Válaszidő, hatékonyság mérése
- Hibajegykezelő rendszerek

A TELJESÍTMÉNY-JELLEMZŐK KINYERÉSE A TÁRSRENDSZEREKBŐL

- Rendszerek, protokollok, megfontolások

A KPI (KEY PERFORMANCE INDICATOR) ÉRTÉKEK MEGVÁLASZTÁSA

- Egyedi szolgáltatások jellemzése
- Összesítések szempontjai, kapcsolat a CMDB társrendszerekhez

A NETVISOR PVSR MÉRŐRENDSZERÉNEK BEMUTATÁSA

PVSR (PERFORMANCEVISOR) GYAKORLAT

A KÉPZÉS CÉLJA:

A résztvevők a megszerzett szakmai ismeretek birtokában képesek áttekinteni egy SLA mérőrendszer alkalmazásának lehetőségeit. A konfigurációs ismeretek birtokában alkalmassá válnak a rendszer alkalmazói szintű implementálására és testre szabására.

A képzést vállalati-, intézményi környezetben dolgozó ICT mérnökök, rendszer üzemeltetők számára ajánljuk.

SZÜKSÉGES

ELŐKÉPZETTSÉG:

általános ICT üzemeltetési tapasztalat

A KÉPZÉS ÁRA:

225.000 Ft + ÁFA.

A NETVISOR SLAS RENDSZER RÉSZLETES ISMERTETÉSE

- Adat források betöltése
- A KPI kiértékelési folyamat definíciója
- Szolgáltatás-csoportok megadása
- Riport definíció elkészítése
 - o Riport vizuális megjelenésének megtervezése

SLA FELADATOK ÖNÁLLÓ MEGOLDÁSA AZ SLAS RENDSZERBEN