



KÉPZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

NETVISOR ZRT.

1119. BUDAPEST, PETZVÁL JÓZSEF U. 56.

TEL: 36 (1) 371-2700

WWW.NETVISOR.HU



INFOKOMMUNIKÁCIÓS RENDSZEREK

ÜZEMELTETÉSÉNEK TÁMOGATÁSA

TANFOLYAMI TEMATIKA:

TM FORUM

SOLUTION FRAMEWORK (NGOSS)

- Business Process Framework (eTOM)
- Information Framework (SID)
- Application Framework (TAM)
- Integration Framework (TNA)

eTOM

- Operations - Level 1, 2 folyamatok áttekintése
- SIP - Level 1, 2 folyamatok áttekintése
- Enterprise Management - Level 1, 2 folyamatok áttekintése

OSS/BSS RENDSZEREK LÉTREHOZÁSÁNAK ALAPELVEI eTOM

AJÁNLÁSOK FIGYELEMBEVÉTELÉVEL

- OSS rendszerek pozicionálása az eTOM szerint
- Összesített nézet
- Fő objektum elemek
- Szolgáltatás minőségének biztosítása (Service Assurance)

A KÉPZÉS CÉLJA:

A résztvevők a megszerzett szakmai ismeretek birtokában képesek áttekinteni egy távközlési hálózat üzemeltetés támogató rendszerével kapcsolatos elvárásokat a TeleManagement Forum ajánlásai alapján.

A képzést vállalati-, intézményi környezetben dolgozó ICT mérnökök, rendszer üzemeltetők, középvezetők számára ajánljuk.

SZÜKSÉGES

ELŐKÉPZETTSÉG:

általános ICT üzemeltetési tapasztalat

A KÉPZÉS ÁRA:

75.000 Ft + ÁFA.

- Szolgáltatás tervezés
- Automatizált szolgáltatás-specifikus műszaki nyilvántartás
- Szolgáltatás minőségének biztosítása
- Szolgáltatás létesítése (Service Provisioning)
- Customer Relation Management - CRM
- Számlázás (Billing)
- Termékfejlesztés folyamata
- Integrációk
 - Integrált üzenetkezelő busz alkalmazása
 - Busz architektúra előnyei
 - Üzenet busz működése