



KÉPZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

NETVISOR ZRT.

1119. BUDAPEST, PETZVÁL JÓZSEF U. 56.

TEL: 36 (1) 371-2700

WWW.NETVISOR.HU



## JELENTKEZÉS

A tanfolyamokra a <http://www.netvisor.hu/hu/oktatas.html> weboldalon megadott jelentkezési lapon lehet jelentkezni, melyet a tanfolyam kezdési időpontja előtt legalább 2 héttel kérünk eljuttatni a NETvisor Zrt. címére (1119 Budapest, Petzvál József u. 56.) levélben vagy faxon (1/204-1664 számra), vagy e-mailben (aláírt jelentkezési lap szkennelve, [oktatas@netvisor.hu](mailto:oktatas@netvisor.hu) címre).

Tanfolyami oktatás megrendelésére egyeztetett, külön szerződésben rögzített feltételek szerint is van lehetőség. Amennyiben a tanfolyam indul és van szabad hely, a megadott két hetes időn belül is elfogadunk jelentkezést. A jelentkezési lap elküldése hivatalos tanfolyami megrendelésnek, vagyis szerződéskötésnek is minősül.

## ÁLTALÁNOS TANFOLYAMI FELTÉTELEK

### A TANFOLYAMOK LEBONYOLÍTÁSA

A tanfolyamokat a NETvisor Zrt. székhelyén (1119 Budapest, Petzvál József u. 56.) tartjuk. A tanfolyamokhoz szükséges oktatási és egyéb (hardver, szoftver) feltételeket a NETvisor Zrt. biztosítja. A tanfolyamok intenzívek (napi 8 oktatási óra), 9.00-tól körülbelül 16.40-ig tartanak. A fentiekől eltérő lebonyolítás esetén a résztvevőket illetve a megrendelőt tájékoztatjuk.

### A TANFOLYAMOK MENETE

A meghirdetett tanfolyamok megtartásához tanfolyamtípustól függően legalább 4-8 fő jelentkezése szükséges. Túljelentkezés esetén a megadott időpontokon kívül további tanfolyamokat is tartunk, ezek időpontjáról értesítjük a jelentkezőket. A jelentkezés elfogadásáról és a tanfolyammal kapcsolatos tudnivalókról a hallgatókat írásos visszaigazolásunkban tájékoztatjuk (e-mail / fax / postai út). Amennyiben a tanfolyam indulásához szükséges létszám nincs meg, vagy annak időpontját a NETvisor Zrt. bármely okból megváltoztatja, erről a jelentkezőket a tanfolyam megkezdése előtt 10 nappal írásban értesítjük.

A tanfolyam első napján a résztvevőkkel felnőttképzési szerződést kötünk. A tanfolyam menetét jelenléti ívvel és haladási naplóval követjük. Tanfolyamaink nem vizsgakötelesek, a képzések részvételi Oklevéllel zárulnak, melynek átvételét dokumentáljuk. A képzések szóbeli és/vagy gyakorlati értékeléssel zárulnak (megfelelt ill. nem felelt meg).

### TANFOLYAMOK DÍJA, FIZETÉSI ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK

A tanfolyam teljes díját átutalással lehet egyenlíteni számlánk vagy előleghozzájárulásunk alapján. A pontos fizetési feltételekről a jelentkezési lapon tájékoztatjuk a megrendelőt/jelentkezőt.

A tanfolyami részvétel lemondását csak írásban és a tanfolyam kezdetét megelőzően fogadjuk el. Térítésmentesen lemondható a részvétel a tanfolyam

kezdete előtt 10 munkanappal vagy korábban. Amennyiben a jelentkező a visszalépését a tanfolyam kezdetét megelőző 10 munkanapon belül jelzi, akkor a tanfolyami díj 40%-át számlázzuk ki. Amennyiben a jelentkező minden írásbeli visszajelzés nélkül marad távol a tanfolyamtól, akkor a teljes tanfolyami díjat felszámítjuk a képzést hivatalosan megrendelő, költségvállaló félnek.

## **TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM**

A NETvisor Zrt. kijelenti, hogy a jelentkezések során megadott információkat és adatokat kizárólag saját, belső nyomkövetési és adminisztrációs célokra használja, azt más cégnek, harmadik személynek - kivéve ha arra törvény vagy jogszabály nem kötelezi - azt nem adja át, és amennyiben erre külön felhatalmazást a jelentkező a jelentkezés során nem adott, marketing célokra nem használja. Az e-mail cím és jelszó felhasználó általi nem megfelelő kezeléséből származó károkért és visszaélésekért nem vállalunk felelősséget.

A felnőttoktatási és szakképzési törvény előírásai alapján az akkreditált oktatási intézményeknek, így a NETvisor Zrt.-nek is kötelező adatszolgáltatásai kötelezettsége van a törvényi szabályozásban megadott hatóságok, minisztériumok felé, valamint a jelentkezés során megadott adatok mellett a jogszabályokban meghatározott további személyes és céges adatok bekérése is indokolt lehet. Ez utóbbiak megadása szintén kötelező a NETvisor Zrt. részére, a tanfolyam előtt megkötendő képzési szerződés keretében.

## **SZERZŐI JOGOK**

A tanfolyam során hallgatói használatra átengedett referenciaanyagok és eszközök a NETvisor Zrt. valamint az adott gyártó kizárólagos tulajdonában maradnak és nem vihetők el a tanfolyam helyszínéről.

A résztvevők rendelkezésére bocsátott képzési anyagok, hivatalos tananyagok másolása, harmadik személynek történő kölcsönzése tilos, a felhasználási feltételeket a SZÁMALK Zrt. illetve a gyártó határozza meg, melyeket a kiadott tananyagok tartalmazzák.

Egyéb

A NETvisor Zrt. kijelenti, hogy külső-belső jogi szabályozások miatt tanfolyami feltételeit részben módosíthatja, melyekről a jelentkezőket tájékoztatja. Az aktuális feltételeket és változásokat a [www.netvisor.hu/hu/oktatas.html](http://www.netvisor.hu/hu/oktatas.html) oldal is tartalmazza. Jelen általános tanfolyami feltételeket egyéb külön szerződésekben rögzített feltételek megváltoztathatják.

## **MINŐSÉG**

Oktatásainkat a lehető legjobb, egységes színvonalon és a meghirdetett tematikák és feltételrendszerek valamint az ügyfél igényeit is szem előtt tartva bonyolítjuk le. Amennyiben Ön mégis úgy érzi, hogy az igénybe vett képzéssel összességében nem elégedett, panasszal élhet.

A képzéssel kapcsolatos problémák sokszor azonnal orvosolhatók, ha gyorsan kapunk visszajelzést azokról. A tanfolyam során résztvevőinknek (vagy megrendelőjének) folyamatosan lehetősége van oktatóinkon vagy az oktatásszervezőn keresztül jelezni az oktatás során felmerülő szakmai, esetleg nem szakmai jellegű problémákat, hiányosságokat, melyek az oktatás szakmai színvonalát és hatékonyságát befolyásolhatják. Ezen visszajelzésekre azonnal vagy rövid időn belül tudunk reagálni, biztosítva a megfelelő minőséget.

A képzéseket követően a résztvevők írásbeli kérdőíveken értékelhetik a tanfolyamok és lebonyolítás minőségét, valamint véleményeikkel, javaslataikkal segíthetik munkákat és a képzések színvonalának későbbi emelését. Amennyiben ezekben is tapasztalunk kirívó nem-megfelelőségeket illetve elégedetlenséget, személyesen keressük meg Önt a problémák rendezése ügyében.