



NGN szolgáltatások tervezése és létesítése

(PKI Napok: „Távközlés 2.0”. 2007. 11. 14. 9:30)

Előadó: Schnell György NETvisor

Társszerző: Rózsa Gábor NETvisor

A távközlési piacon működő szolgáltatók számára az egyik legnagyobb kihívás, hogy megfelelő módon kezelni tudják azt a körülményt, miszerint az NGN hálózatok megjelenésével a potenciálisan eladható szolgáltatások száma ugrásszerűen tudna növekedni, viszont az ehhez szükséges támogatói informatikai háttér még nem érte el azt a minőségi szintet, hogy ezt a lehetőséget hatékonyan ki is lehessen használni. A cikk rámutat arra, hogy az említett hatékonyság szinte kizárólagosan a megfelelően definiált folyamatokon múlik. A folyamatok definiálásához a TM Forum eTOM modellje jó kiindulási alap a meglévő, nem hatékony folyamatok újragondolására. A siker kulcsa, hogy a különböző szintű folyamatokat jól elhatárolható módon kezeljük, és egyértelműen definiáljuk a különböző szintű adatstruktúrák dekompozícióit.