

# Új generációs informatikai és kommunikációs megoldások



## CÉGÜNKR

A NETvisor csaknem egy évtizedes fennállása során igényes, színvonalas szakmai munkájának köszönhetően a magyar informatika elismert, nagy tekintélyű szereplőjévé vált.

A NETvisor-t rendkívül erős szakmai és technológiai fókusz jellemzi. A cég munkatársainak döntő többsége felsőfokú szakmai végzettségű.

Ügyfeleinkkel és szállító partnereinkkel együttműködve kiemelkedő szakmai és piaci tapasztalatot szereztünk a felsorolt területeken:

**Hálózatmenedzsment** teljesítmény- és SLA menedzsment, riasztáskezelés, ügyfélszolgálati megoldás infokommunikációs outsourcing vállalatok, nagyvállalati ügyfelek és intézmények számára

**Távközlési informatikai támogató rendszerek:** hiba-, teljesítmény-, erőforrás-, SLA menedzsment rendszerek, ADSL menedzsment rendszer fejlesztése

**Informatikai hálózatok:** értéknovelt szolgáltatású hálózatok, integrált szolgáltatású hálózatok (adat, beszéd, videó), virtuális privát hálózatok tervezése, építése, felügyelete és szakértése

**Internet/Intranet szolgáltatási rendszerek:** tervezése, létrehozása, üzemeltetésének támogatása

**Informatikai biztonsági rendszerek:** autentikációs, tűzfal, VPN és belső védelmi rendszerek tervezése és megvalósítása

**Hálózatfelügyeleti központok, üzemeltetés támogató rendszerek** tervezése, fejlesztése, integrálása, távfelügyelet

**Telekommunikációs és Hálózati alkalmazásfejlesztés** és innováció: a NETvisor a rendszerintegrációs tevékenységét igény esetén egyedi szoftverfejlesztéssel is támogatja

**Szoftvertechnológiai kutatás, fejlesztés, oktatás:** az informatikai piacon való aktív részvétel mellett a vállalat jelenleg is több szálon kapcsolódik az informatikai innováció kiemelt hazai és nemzetközi intézményeihez.

## REFERENCIÁK

A NETvisor-t minden kódolása során ügyfelei jelentős és komplex rendszerek létrehozásával, magas fokú szaktudást igénylő tervezési, szakértői és fejlesztési feladatok elvégzésével bízták meg. Ügyfeleink közül itt csak néhányat sorolunk fel.

AEGON

Alcatel

ALCOA-KÖFÉM

Antenna Hungária

CBA

Magyar Telekom

Deutsche Bank

Educatio Kht

FVM

GKM

General Electric (GE)

HungaroDigitel

IHM/GKM

Integris-Rendszerház

INVITEL

is:energy Hungary

MOL

NIIFI

OKM

PanTel

Siemens

# SZOLGÁLTATÁSAINK

A NETvisor szolgáltatásai a megrendelő által üzleti-, informatikai elvárásokra ad korszerű és költséghatékony megoldást, valamint biztosítja a gazdaságos üzemeltetést. A szolgáltatásainkat az alábbi fő szempontok alapján nyújtjuk partnereinknek:

A szolgáltatások nem „szigeteket” alkotnak, hanem mint integrált rendszerelemek együttese biztosítanak valódi RENDSZER m kódést.

A szolgáltatásokat min ség-biztosított projekt formájában nyújtjuk ügyfeleinknek, azaz jól definiált elvárásokra alapozott és rendszerterv alapján kidolgozott megoldásokat biztosítunk.

Munkánk eredményeképpen az üzemeltetés eredményessége pontosan mérhető, amely a szolgáltatási szint megállapodások (SLA - Service Level Agreement) alapja lehet.

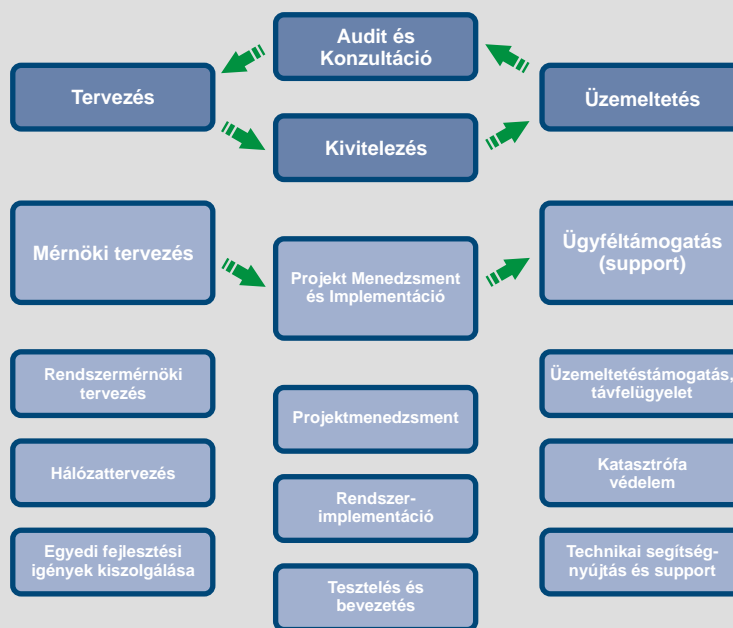
A NETvisor szolgáltatásainak rendszere igazodik az informatikai projekteknél megvalósuló folyamatok életciklusaihoz:

Tervezés  
Kivitelezés/Fejlesztés  
Üzemeltetés/támogatás  
Audit

azaz teljes „ciklusú” informatikai projekteket és azon belül részfeladatokat is biztosítunk

Ezen megoldások tartalmaznak „gyári kész” szoftver és hardver elemeket, de maguk a szolgáltatások mindig az ügyfél igényeire szabottak. Ez a testreszabás mind a feladatok specifikálásában, mind a megvalósításban szoros együttműködést és konzultációt jelent a megrendelővel.

A NETvisor az alábbi rendszerintegrációs szolgáltatásokat nyújtja



A NETvisor szolgáltatásait jellemzi:

**ISO 9001:2000 min ségírányítás** (2005-ben vezette be a NETVisor ezen min ségírányítási rendszerét mind a belső működésére, mind az ügyfelek számára végzett projektjeire)

**PRINCE-2 projekt metodológia** - a megoldásaink, szolgáltatásaink nyújtásához elengedhetetlen egy olyan „közös nyelv és módszertan”, mely biztosítja minden fél számára, hogy határidőre az a feladat valósul meg, amit az induláskor közösen elfogadtak

**IBIR** (Informatikai Biztonsági Irányítási Rendszer) figyelembevétele: a biztonság fontos tényezője az üzleti életnek. A biztonság kiterjed az elektronikusan tárolt adatokra, információkra. Nem mindegy egy intézménynek, hogy az általa birtokolt információkhoz kik és hogyan férhetnek hozzá. Ez érték, ezt védeni kell. Minden intézménynek valamilyen szintű biztonsági szabállyal kellene rendelkeznie, amihez a NETvisor által biztosított megoldásoknak illeszkedni kell.

**Min sített szakértelem** (gyártói min sítések: pl. Cisco, HP, Sun, RSA): ahhoz, hogy garantáljuk ügyfeleinknek a folyamatos és magas szintű szakmai támogatást, munkatársaink rendszeresen képzik magukat, melyek szintjét az egyes gyártók egyéni és cégszintű min sítésekkel is honorálják. Ezen hiteles szakértelem az egyik záloga a projektjeink sikereinek.

**Megbízhatóság:** a NETvisor büszkén vállalja azt az ügyféloldali megítélést, mely mind a szakmai-, mind az üzleti-, mind a partneri kapcsolatban a legmagasabb min sítés visszajelzésben nyilvánul meg. A megbízhatóságunk a záloga annak, hogy partnereink újra és újra megkeresnek minket újabb feladatokkal.

-+

**24/365 rendszertámogatás:** az általunk telepített rendszerekhez támogatást nyújtunk ügyfeleink igényei szerint akár az év minden napján.



## TERMÉKEINK

A **PerformanceVisor** (PVSR) egy teljeskörű teljesítmény-monitorozó, felügyel és riportoló alkalmazás, amely mind vállalati, mind szolgáltatói környezetben kiválóan alkalmazható szerverek, hálózatok és egyéb rendszerek folyamatos monitorozására. A PVSR rugalmas és jól skálázható architektúrájának, illetve licenz politikájának köszönhetően különböző méretű rendszerek felügyeletére alkalmas, a pár tíz eszköztől kezdve egészen a több ezer eszközig.

A NETvisor Kft által kifejlesztett **Home Network Manager** lehetővé teszi a szélessávú szolgáltatók számára az ügyfelekhez kihelyezett végponti berendezések távoli diagnosztikáját, monitorozását és konfigurálását. Az alkalmazás a DSL Forum TR-069 szabványára építve lehetővé teszi a 3Play szolgáltatások gyors és tömeges telepítését.

Az **ANMS** egy fejlett ADSL elem-menedzselési rendszer, amely lehetővé teszi a Siemens XPressLink V2, V3, Alcatel Fastmux 2000, Ericsson EDA, ECI HiFocus elérési hálózati elemek teljes körű távüzemeltetését és felügyeletét. Az ANMS egy éles, többszáz ezer elvezetés is meghaladó ADSL rendszer esetében is egy könnyen bevezethető és kezelhető, minden igényt kielégítő, gyors, kiforrott és megbízható rendszernek bizonyult.

Az **AN Explorer** feladata az ATM hálózatok eszközeinek és a hálózat L1 és L2 szint topológiájának automatikus felderítése, a felderített adatok egységes módon történő ábrázolása, valamint a felhasználói felületen történő megjelenítése a felhasználók számára. A rendszer Northbound interfésze pedig a felettes rendszerek számára biztosítja a felderített adatokhoz való hozzáférést.

Az **IPexplorer** IP szolgáltatók E2E menedzsmentjét valósítja meg. Napjaink felgyorsuló versenyében egyre inkább nélkülözhetetlenek a vállalati és telekommunikációs környezetekben az olyan menedzsment eszközök, melyek az IP alapú hálózatok minél teljesebb felügyeletét támogatják. A hálózati szolgáltatásokat mind vállalati, mind távközlési környezetben IP hálózati technológián keresztül veszik igénybe a felhasználók és az egyes alkalmazások. Az IP alapú szolgáltatások minőségével kapcsolatos elvárások megnövekedtek, ezért növelni kell az IP szolgáltatások megbízhatóságát.

A szolgáltatási minőség (Service Level) kérdése a távközlési és informatikai szolgáltatások területén is egyre inkább előtérbe kerül. A minőségi szolgáltatások gazdaságos biztosításának eszközei képezik a szolgáltatási minőségmenedzsment (Service Quality Management - SQM) szakterület fókuszát. Cégünk hagyományosan és tudatosan foglalkozik ezzel a területtel, és ennek eredményeképpen fejlesztettük ki nemzetközi szinten is egyedülálló Netvisor **Service Level Assistance Suite** (SLAS) termékünket.

A NETvisor **NETsync** hálózat-feltérképezési és nyilvántartási szinkronizáló alkalmazása a távközlési és Internet szolgáltatók számára lehetővé teszi, hogy konszolidálják a műszaki nyilvántartó rendszerüket. A műszaki nyilvántartó rendszereket általában kézzel tartják karban, amely az idők során eltéréseket okoz. A nyilvántartó rendszer szinkronból történő kiesése nem használt kapacitásokhoz vezet, és ez a tervezést és konfigurálást bizonytalan folyamattá teszi. Csak egy automatizált rendszer, mint a NETsync képes megoldani ezt a problémát.

Az **SPMP** (Service Planing and Mass Provisioning) rendszer a tömeges távközlési szolgáltatások automatikus tervezésére és létesítésére szolgál. A rendszer a felettes (northbound) rendszerektől érkező létesítés, aktiválás, áthelyezés, lekérdezés, diagnosztika, módosítás, felfüggesztés valamint leszerelés jellegű kéréseket egyaránt támogatja.

A NETvisor a rendszerintegráció keretében önálló alkalmazásfejlesztést is végez olyan feladatoknál, amelyekre nincsenek készen beszerezhető megoldások vagy alkalmazásuk nem hatékony. Ilyen igények leggyakrabban a távközlési vállalati informatika egyes területein jelentkeznek. Fejlesztési tevékenységünket az alkalmazási területre vonatkozó kiemelkedő szakértelem, a modern szoftver-paradigmák követése és a minőség-orientált fejlesztési technológiák alkalmazása jellemzi. Egyedi fejlesztéseink az itt felsorolt termékekben öltöttek testet:

## MEGOLDÁSAINK

NETvisor modell érték informatikai és távközlési támogató és menedzsment megoldásokat fejlesztett ki, és kínál a távközlési, kormányzati és nagyvállalati ügyfelek számára. Megoldásaink az iparágban elfogadott modelleken (eTOM, SID) és ajánlásokon (ITIL) alapulnak és a piacvezető gyártók termékeit, igény esetén saját termékeinket integrálva valósulnak meg.

**Integrált Szolgáltatás Felügyelet:** A NETvisor komplex, többrésztve távközlési és informatikai szolgáltatásokat üzemeltető intézmények, szolgáltatók és nagyvállalati ügyfelek számára kínál integrált szolgáltatás-felügyeleti megoldást, amely lehetővé teszi a bonyolult szolgáltatások összehangolását, mennyiségi és minőségi paramétereinek mérését és szolgáltatónkénti részletezését. Segítségével egyszerre válik a teljesítmények elszámolása, a szerződéses vállalások betartása, igazolása, vagy éppen a kötbérek behajtása. A megoldás az üzemeltetési és ügyfél-orientált folyamatok egységes szinten történő összehangolását is lehetővé teszi, amely révén a piacon éppen legversenyképesebb, egymástól független távközlési és IT szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások minőségbiztosításon és SLA-kon alapuló egységes és átlátható szolgáltatássá integrálhatók.

**Központi Biztonságfelügyelet:** A NETvisor vállalati és kormányzati ügyfeleknek vagy ezen ügyfelek alkotó felhasználói közösségeknek (pl. iskolák, önkormányzatok, stb.), azaz kiterjedt informatikai hálózattal és nagyszámú felhasználóval rendelkező ügyfelei számára ajánlja a hálózat külső (betörés, vírus, outbreak, stb.) támadás elleni védelmét nyújtó, belső védelmét (felhasználó azonosítás, hozzáférés védelem, vírusszűrés, stb.) és a hálózat felügyeletét biztosító automatizált központi biztonság felügyeleti megoldását akár outsourcing formában is.

**Szolgáltatások Minőségmenedzsmentje:** Távközlési és informatikai szolgáltatók esetében a szolgáltatások minőségi menedzsmentje és a kapcsolódó folyamatok minőségmenedzsmentje küldetéskritikus. A NETvisor megoldása integrálja az automatikus teljesítmény menedzsmentet, a hibajegy-, feladat- és riasztás kezelést valamint az SLA riportkészítési eszközöket. A szolgáltatások minőségmenedzsmentje megjelenik az üzleti folyamatokban: a folyamatszervezésben, a minőségi tervezésben, az üzemeltetésben és a szolgáltatás értékesítésben.

**Telekommunikációs Szolgáltatás Menedzsment:** Távközlési szolgáltatók számára ajánljuk szolgáltatás menedzsment megoldásunkat, melynek alapvető feladata a szolgáltató szerződött kiemelt ügyfeleihez tartozó szolgáltatási hálózat felügyelete és a proaktív hibaelhárítás.

**Automatizált létesítés:** A távközlési szolgáltatói környezetben kiemelt fontosságú a tömeges szolgáltatások létesítésének automatizálása. A NETvisor SPMP (Service Planning and Mass Provisioning) automatikus tervezést és konfigurálást támogató megoldása lehetővé teszi a távközlési és internet szolgáltatók számára, hogy lényegesen gyorsabban, pontosabban és hatékonyabban oldják meg a 3Play (xDSL, VoIP, IPTV) környezetben felmerülő, eddigiekben nagy emberi erőforrást igénylő feladataikat.

**Minőségi Nyilvántartás automatizált konszolidációval:** Távközlési szolgáltatók számára küldetéskritikus a gerinc-, aggregációs és elérési hálózatok, az ezen hálózatokat felépítő hálózati elemek valamint hálózatokkal nyújtott üzleti kommunikációs- és lakossági szolgáltatások nyilvántartása. A NETvisor kiemelkedő tapasztalatokkal rendelkezik olyan egységes minőségi nyilvántartás megvalósításában, amely integrálja a minőségi adatokat és szolgáltatásokat, támogatja szolgáltatások tervezését, az erőforrás gazdálkodást és munkafolyamatokat támogató rendszerrel történő integrációt. NETvisor megoldást tud nyújtani a manuális karbantartást jelentő csökkenő automatizált konszolidációra is: a menedzsment rendszerekkel illetve közvetlenül a berendezésekkel kiolvasott adatok alapján a nyilvántartás korrekciója automatikusan megtörténik, jelentősen növelve a rendszer adatpontosságát.